

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI GWARANCJI

1. Firma OXIPRINT udziela Gwarancji na Produkty na Okres Gwarancji określony w Karcie Gwarancyjnej. Podczas Okresu Gwarancji OXIPRINT:
 - a. gwarantuje, iż Produkty dostarczone Klientowi będą wolne od istotnych wad, z zastrzeżeniem normalnego użycia i serwisu,
 - b. zapewni, według własnego uznania, zdalną pomoc telefoniczną, pomoc w obiekcie Klienta, części konieczne do naprawy Produktów, pomoc w trybie online poprzez system TeamViewer, podczas zwyczajowych godzin pracy OXIPRINT, zgodnie z warunkami niniejszej Umowy oraz polityki i procedur OXIPRINT.

Gwarancją nie są objęte głowice drukujące, wężyki, dumpery, elementy układu farbowego uznawane za materiały eksploatacyjne i inne elementy wyszczególnione w protokole odbioru sprzętu. Gwarancja na głowicę może zostać udzielona jako część kontraktu na dostawę farby.

2. Zobowiązania z tytułu Gwarancji, o której mowa powyżej, są uzależnione od właściwego korzystania z Produktów w ramach zastosowania, do którego są przeznaczone i nie znajdują zastosowania do
 - a. jakichkolwiek jednorazowych lub nie materiałów eksploatacyjnych, jeżeli dotyczy, dostarczonych do korzystania razem z Produktami;
 - b. Produktów, które zostały zmodyfikowane w jakimkolwiek zakresie bez uprzedniej pisemnej zgody OXIPRINT,
 - c. Produktów, które zostały zainstalowane, obsługiwane lub naprawiane przez lub w imieniu Klienta przez podmiot inny niż OXIPRINT,
 - d. Produktów, z których zostało usunięte lub zmienione oryginalne oznaczenie identyfikujące,
 - e. Produktów, które zostały przeniesione z ich oficjalnie przewidzianych miejsc bez uprzedniej pisemnej zgody OXIPRINT,
 - f. Produktów, które były przedmiotem nietypowego fizycznego lub elektrycznego obciążenia,
 - g. Produktów, które zostały uszkodzone w wyniku wypadku, zaniedbania, niewłaściwego użycia, klimatyzacji, kontroli wilgotności, transportu, awarii zasilania, niewłaściwego środowiska operacyjnego lub warunków, niestosowania instrukcji obsługi i konserwacji, lub z jakiegokolwiek przyczyny innej niż typowe korzystanie. Bez ograniczenia powyższego, OXIPRINT nie gwarantuje, że Produkty będą działać satysfakcjonująco w połączeniu z innym sprzętem, nośnikami i oprogramowaniem producenta. OXIPRINT nie ponosi odpowiedzialności za inżynierię lub projekt systemu Klienta, do którego OXIPRINT dostarcza Produkty.

3. W żadnym przypadku odpowiedzialność OXIPRINT nie będzie wykraczać poza obowiązki OXIPRINT w zakresie wymiany lub naprawy uszkodzonych elementów lub wymiany Produktu (-ów) a w przypadku kiedy Produkt(y) lub ich elementy nie mogą być naprawione lub wymienione poza pokrycie rzeczywistej kwoty, którą zapłacił Klient za wadliwe Produkty. Klient nie będzie zgłaszać żadnych roszczeń, z wyjątkiem wyżej wymienionych, przeciwko OXIPRINT, producentom lub dostawcom Produktów czy to na podstawie umowy, zaniedbania, odpowiedzialności za produkt, zwyczajów handlowych czy jakiegokolwiek innej. W każdym przypadku odpowiedzialność OXIPRINT może mieć miejsce tylko z powodu rażącego niedbalstwa i w żadnym wypadku OXIPRINT, producenci ani dostawcy nie będą ponosić odpowiedzialności z tytułu jakiegokolwiek utraty przychodów lub zysków lub szkód pośrednich, specjalnych, przypadkowych, wynikowych lub oparciu się na dowolnym rodzaju informacji nawet, jeżeli OXIPRINT dowie się o możliwości takich szkód. Jeżeli Produkty obejmują podłączenie do ogólnie dostępnego Internetu, Produkty nie zapewniają ochrony przed wtargnięciem do sieci z Internetu. Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie swojego własnego bezpieczeństwa sieciowego. Wobec czego, OXIPRINT i spółki udzielające licencji nie ponoszą odpowiedzialności za takie wtargnięcie. Klient zobowiązuje się przejąć odpowiedzialność spółki OXIPRINT, dostawców i spółek udzielających licencji, z tytułu wszelkich roszczeń osoby trzeciej związanych z naruszeniem bezpieczeństwa odnoszącego się do Internetu. W przypadku stacji roboczych, serwerów i innego sprzętu IT dostarczanych, ale nie wytwarzanych przez OXIPRINT, OXIPRINT dostarcza takie Produkty „Takie Jakie Są”, chyba że uzgodniono inaczej. Odpowiedzialność OXIPRINT w odniesieniu do takich Produktów jest ograniczona do kwot odzyskanych przez OXIPRINT na podstawie gwarancji udzielonych przez dostawcę, jeśli będą.

4. Serwis gwarancyjny dokonywany będzie w miejscu instalacji maszyny. W przypadku zaistnienia konieczności naprawy poza miejscem instalacji, Kupujący (Użytkownik) wyda maszynę lub jej części wymagające naprawy.
5. Karta Gwarancyjna bez podpisu Kupującego (Użytkownika) i Sprzedającego jest nieważna.
6. Karta gwarancyjna stanowi jedyną podstawę do realizacji uprawnień gwarancyjnych.
7. Kartę Gwarancyjną należy przechowywać wraz z dokumentami zakupu (fakturą) w bezpiecznym miejscu. Wystąpienie na Karcie Gwarancyjnej jakichkolwiek zmian, wytarcia lub zamazania powoduje utratę ważności Karty.
8. W przypadku nieuzasadnionego wezwania Serwisu, naprawy uszkodzenia nie objętego gwarancją lub braku możliwości dokonania naprawy z powodów niezależnych od Serwisu, Kupujący (Użytkownik) zostanie obciążony kosztami dojazdu technika, naprawy i części zamiennych, w wysokości wynikającej z obowiązującego w danym momencie cennika Sprzedającego.
9. Sprzedający zastrzega sobie prawo obciążenia Kupującego (Użytkownika) kosztami naprawy, gdy reklamowany przez Użytkownika rodzaj uszkodzenia nie był objęty gwarancją, a nie zostały dostarczone materiały określone procedurą serwisową.
10. Decyzja autoryzowanego przez Sprzedającego Serwisu odnośnie zasadności zgłoszenia przez Użytkownika określonych usterek jest decyzją ostateczną.
11. Wszelkie zapytania dotyczące procedury gwarancyjnej należy kierować do Sprzedającego pisemnie, lub drogą elektroniczną.